

Ano Lectivo	2016/17								
Curso	Gestão de PME								
Unidade Curricular	Gestão da Performance								
Língua de ensino	Português								
ECTS/tempo de trabalho (horas)	ECTS	Total	Horas de contacto semestral						
	6	160	T	TP	PL	S	TC	O	OT
				36					
T - Teóricas; TP - Teórico-práticas; PL - Prática-laboratorial; S - Seminário; OT - Orientação tutorial; TC - Trabalho de campo; E - Estágio; O* - Outras horas caraterizadas como Ensino Clínico ao abrigo da Diretiva nº 77/453/CEE de 27 Junho adaptada pela Diretiva 2005/36/CE;									
Docente Responsável/Carga letiva [nome completo e e-mail]	Joaquim António Belchior Mourato / amourato@ipportalegre.pt								
Pré-requisitos [competências à entrada; pré-requisitos; precedências]	Não aplicável.								
Objetivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objetivos e medição do seu grau de cumprimento)	Pretende-se que, no processo de aprendizagem, os estudantes possam alcançar os seguintes resultados: • Conhecimento de instrumentos de gestão da performance organizacional e capacidade de aplicá-los em contexto de trabalho. • Desenvolvimento da capacidade de reflexão em termos estratégicos. • Conhecimento de soluções informáticas existentes no mercado, para apoio à gestão da performance organizacional. • Desenvolvimento da capacidade de avaliação de soluções alternativas face a casos concretos de aplicação.								
Conteúdos Programáticos [estrutura de conteúdos a desenvolver para o total de horas previsto]	1. Princípios do controlo de gestão 2. Sistemas tradicionais do controlo de gestão 3. Sistemas de controlo e estratégia empresarial 4. Balanced Scorecard (BSC) 5. Modelos de gestão do capital intelectual 6. Gestão estratégica (revisão): visão, missão e valores; diagnóstico estratégico e formulação da estratégia 7. Demonstração de solução informática aplicada à gestão da performance. 8. Conceção de um modelo de gestão da performance para uma empresa/instituição.								
Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular	A unidade curricular tem como principais objetivos: - Conhecer modelos de gestão e avaliação da performance organizacional. - Desenvolver a capacidade de construir um sistema de gestão e avaliação do desempenho organizacional. - Compreender a importância da articulação entre a estratégia e as equipas de “operacionais” nas organizações. - Desenvolver e aplicar instrumentos práticos de gestão da performance em software específico. - Aprender com casos de sucesso em empresas e instituições. O programa da unidade curricular foi construído de modo a que os objetivos sejam alcançados de forma gradual. Os estudantes começam por adquirir conhecimentos sobre os principais modelos de gestão e avaliação da performance, para que, depois, possam construir um modelo aplicado a uma empresa/instituição.								
Metodologias de ensino (avaliação incluída) [indicar os produtos, critérios e pesos de avaliação] (máx1000 carateres)	1 - Metodologias de ensino Métodos de ensino e aprendizagem: • Expositivo e ativo.								

	• Apresentação de casos de sucesso. • Desenvolvimento de metodologias em contexto de trabalho prático: a técnica do puzzle (aprendizagem cooperativa). 2 - Avaliação por frequência - Análise, apresentação e discussão de um artigo científico (ponderação de 40% na classificação final). - Trabalho prático (individual ou em grupo), com apresentação e discussão em aula, sobre a conceção de um modelo de gestão da performance para uma empresa/instituição. • Trabalho escrito: ponderação de 40% na classificação final. • Apresentação e discussão: ponderação de 20% na classificação final. 3 - Avaliação por Exame - Os alunos poderão apresentar-se a exame nas épocas e nos períodos definidos no calendário escolar. Em qualquer uma das épocas de exame será realizada uma prova escrita, que poderá incluir todos os conteúdos lecionados na unidade curricular, com um peso de 100% na classificação final.
Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da aprendizagem da unidade curricular	A aplicação de metodologias em contexto de trabalho prático, através de um processo de aprendizagem cooperativa, será fundamental para que os estudantes possam desenvolver a capacidade de reflexão estratégica e de avaliar soluções alternativas. A metodologia de ensino fará apelo a uma participação ativa dos estudantes na sua própria aprendizagem, já que a parte meramente expositiva ocupará um período residual nas horas letivas da unidade curricular. O convite a empresários e/ou especialistas, para que possam intervir pelo menos numa das aulas, partilhando a sua experiência, e a realização de visitas de estudo a empresas e instituições, possibilitam o conhecimento de casos de sucesso e o contato com situações reais.
Bibliografia Principal	• Caldeira, J., "Monitorização da Performance Organizacional", Edições Almedina, 2009. ISBN: 9789724040080. • Jordan, H., Neves, J.C. das, "O Controlo de Gestão - Ao serviço da estratégia e dos gestores", Áreas Editora, 9ª edição, 2011. ISBN: 9789898058683. • Mourato, J. (2006). Sistema Integrado de Gestão do Instituto Politécnico de Portalegre, 2 de Novembro de 2006, 4.º Congresso Nacional da Administração Pública, no Centro de Congressos de Lisboa. • Mourato, J. (2007). Gestão de Performance no Ensino – O caso do Instituto Politécnico de Portalegre, 23 de Janeiro de 2007, Conferência Inovação no Ensino Superior, Universidade de Évora, em Évora. • Neves, J.C., "Avaliação e Gestão da Performance Estratégica da Empresa", Texto Editores, 2011. ISBN: 9789724742977. • Russo, J., "Balanced Scorecard para PME e Pequenas e Médias Instituições", Lidel, 5ª edição, 2009. ISBN: 9789727576265.
Bibliografia Complementar	• Kaplan, R., Norton, D., "The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action", Harvard Business Review Press, 1996. ISBN: 9780875846514. • Oliveira, J., "Modelo Integrado para uma Gestão Eficiente e Controlo do Risco", 2011. ISBN: 9789727884315.
Situações especiais [estudantes com estatuto especial]	1 - Avaliação por frequência 2 - Avaliação por Exame