

Ano Lectivo	2016/17								
Curso	Gestão de PME								
Unidade Curricular	Logística e Operações								
Língua de ensino	Português								
ECTS/tempo de trabalho (horas)	ECTS	Total	Horas de contacto semestral						
	6	160	T	TP	PL	S	TC	O	OT
				36					
T - Teóricas; TP - Teórico-práticas; PL - Prática-laboratorial; S - Seminário; OT - Orientação tutorial; TC - Trabalho de campo; E - Estágio; O* - Outras horas caraterizadas como Ensino Clínico ao abrigo da Diretiva nº 77/453/CEE de 27 Junho adaptada pela Diretiva 2005/36/CE;									
Docente Responsável/Carga letiva [nome completo e e-mail]	Nicolau Miguel Do Monte De Almeida / nicolau@estgp.pt								
Pré-requisitos [competências à entrada; pré-requisitos; precedências]									
Objetivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objetivos e medição do seu grau de cumprimento)	- Evidenciar a relevância da Logística e Operações como fatores estratégicos orientados para a obtenção de vantagens competitivas da PME - Entender o sistema logístico empresarial como fonte potencial de vantagem competitiva. - Desenhar o processo de definição de necessidades - Estabelecer objetivos de compras e gestão de abastecimento - Desenvolver as políticas para a tomada de decisões operacionais - Escolher as fontes de abastecimento - Desenhar o processo de geração de pedidos - Desenhar o processo de negociação com fornecedores - Identificar as opções de escolha de um canal de distribuição da PME - Evidenciar a importância estratégica da gestão do pipeline logístico - Definir alguns indicadores de performance do pipeline logístico - Planear os recursos de distribuição - Verificar o equilíbrio de relações entre o produtor, o distribuidor e o cliente ou consumidor final por intermédio do sistema logístico e da logística de informação								
Conteúdos Programáticos [estrutura de conteúdos a desenvolver para o total de horas previsto]	1. Competitividade da PME através da Logística e Operações 1.1 Globalização dos mercados e sistemas de distribuição 1.2 Logística e estratégia na PME 1.3 Logística interna e internacional 1.4 Transportes e logística 1.5 Logística e sistemas de informação 2. Compras e Gestão do Abastecimento 2.1 O papel das compras e da gestão do abastecimento nos negócios da PME 2.2 Objetivos e políticas 2.3 Fontes nacionais e internacionais de abastecimento 2.4 Procedimentos nas operações de compra 2.5 Princípios de pricing 2.6 Análise de custos 2.7 A negociação 3. Gestão da Distribuição e Logística 3.1 Canais de distribuição 3.2 Análise do ponto de venda 3.3 Tópicos de gestão de stocks e gestão das instalações logísticas 3.4 Gestão efetiva do pipeline logístico 3.5 Tópicos de gestão de projeto 3.6 Custos logísticos 3.7 Filas de espera 3.8 Just in Time 3.9 Marketing da distribuição e logística								

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular	Cada conteúdo da unidade curricular corresponde a cada um dos objetivos, permitindo, deste modo, que o aluno consiga adquirir e desenvolver as competências fundamentais para o exercício de funções profissionais na área da Logística.
Metodologias de ensino (avaliação incluída) [indicar os produtos, critérios e pesos de avaliação] (máx1000 carateres)	1 - Metodologias de ensino Exposição oral e de exemplos demonstrativos no prosseguimento dos objetivos e com ênfase nos aspetos críticos dos temas ou conteúdos. Resolução de casos práticos. Consultas efetuadas pelos alunos na abordagem de estudos de caso e apresentação de sínteses individuais na sala de aula. 2 - Avaliação por frequência - Estudo de caso (grupos de 2 a 3 alunos): 30% - Apresentação e discussão de tópico (grupo de 2 a 3 alunos): 30% - Prova escrita: 40% 3 - Avaliação por Exame - Prova escrita com o peso de 100%. Esta prova será realizada pelos alunos que obtiverem uma classificação inferior a 10 valores, numa escala de 0 a 20 valores, na avaliação de frequência.
Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da aprendizagem da unidade curricular	A aquisição dos conhecimentos teóricos e técnicos, através da exposição oral e de exemplos demonstrativos no prosseguimento dos objetivos da unidade curricular, e a sua aplicação com a resolução de casos práticos e de consultas efetuadas pelos alunos na abordagem de estudos de caso e apresentação de sínteses individuais e discussão de tópicos na sala de aula possibilita a aquisição e o desenvolvimento das competências fundamentais para o exercício de funções profissionais na área da Logística.
Bibliografia Principal	Ballou, R. (2004). Business Logistics / Supply Chain Management. Fifth Edition. Pearson. Bowersox, D., Closs, D. e Cooper., M. (2007). Supply Chain Logistics Management. Second Edition. McGraw- Hill/Irwin. Carvalho, J., Coord. (2010). Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento. Edições Sílabo. Carvalho, J. (2004). Logística. 3ª Edição. Edições Sílabo. Carvalho, J. e Dias, E. (2004). Estratégias Logísticas. Como servir o cliente a baixo custo. Edições Sílabo. Christopher, M. (2011). Logistics and Supply Chain Management: Creating Value – Adding Networks. Fourth Edition. Prentice Hall. Christopher, M. e Peck, H. (2004). Marketing Logistics. Second Edition. Elsevier. Dias, J. (2005). Logística Global e Macrologística. Edições Sílabo. Heizer, J. e Render, B. (2010). Operation Management. 10 Edition. Prentice Hall. Hillier, F. e Hillier, M. (2010). Introduction to Management Science. A Modeling and Case Studies Approach with Spreadsheets. Fourth Edition. McGraw-Hill.
Bibliografia Complementar	
Situações especiais [estudantes com estatuto especial]	1 - Avaliação por frequência 2 - Avaliação por Exame